

PROGRAMA TÉCNICO/A EN INFORMÁTICA (LISTA DE ESPERA 2026)

BLOQUE I

- TEMA 1.- LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA DE 1.978. Antecedentes. Características y estructura. Principios Generales. Derechos y deberes fundamentales de los españoles.
- TEMA 2.- RÉGIMEN LOCAL ESPAÑOL: Clases de Entidades Locales. Organización Municipal. Competencias municipales. Organización provincial. Competencias provinciales.
- TEMA 3.- PERSONAL AL SERVICIO DE LAS ENTIDADES LOCALES. Los funcionarios públicos: clases. Selección. Situaciones administrativas. Provisión de puestos de trabajo. El personal laboral: tipología y selección.

BLOQUE II

- TEMA 1. Lenguajes de programación: concepto, características y tipos. Lenguajes compilados e interpretados y diferencias. Paradigmas de programación: estructurada, orientada a objetos (POO, Programación Orientada a Objetos) y funcional. Lenguajes en entornos corporativos y criterios de selección. Entornos de desarrollo (IDE, Integrated Development Environment), herramientas y buenas prácticas.
- TEMA 2. Modelo relacional y diseño de bases de datos. Integridad y normalización. Lenguaje SQL: definición, manipulación y consulta de datos. Bases de datos NoSQL.
- TEMA 3. Marco normativo de la administración electrónica y servicios de confianza en España y la Unión Europea respecto firma electrónica y certificados electrónicos. Firma electrónica, certificados digitales y sistemas de identificación electrónica.
- TEMA 4. Gestores de contenidos CMS. Drupal, arquitectura y funcionamiento. Estructura, administración, módulos y gestión de usuarios. Publicación de contenidos.
- TEMA 5. Inteligencia artificial aplicada a la administración pública: conceptos, usos y limitaciones. Modelos de lenguaje, arquitecturas RAG y protocolo MCP en aplicaciones inteligentes. Chatbots y asistentes virtuales para atención ciudadana y automatización administrativa.

BLOQUE III

- TEMA 1. Soporte técnico: concepto y funciones. Gestión de incidencias y niveles de soporte. Herramientas de ticketing, acceso remoto y monitorización. Gestión de usuarios, permisos y activos. Buenas prácticas (ITIL, Information Technology Infrastructure Library).
- TEMA 2. Escritorio remoto: concepto y funcionamiento. Protocolos (RDP, Remote Desktop Protocol) y características. Administración de sesiones y recursos. Impresión remota y redirección. Seguridad y virtualización de escritorios.
- TEMA 3. Sistemas de información: concepto y componentes. Gestión de datos en la administración. Procesos administrativos informatizados. Calidad, validación y control de datos. Interoperabilidad entre sistemas.
- TEMA 4. Copias de seguridad: concepto y objetivos. Tipos de copias (completa, incremental, diferencial). Estrategias y planificación de backup. Recuperación de datos y continuidad. Herramientas y buenas prácticas.
- TEMA 5. Centros de datos: concepto y estructura. Infraestructura física y virtual. Gestión de recursos y servicios. Seguridad en centros de datos. Alta disponibilidad y continuidad del servicio.