

PRESENTACIÓN

El proyecto Tic@l se ha enmarcado dentro de la **Iniciativa Comunitaria Equal**, iniciativa del Fondo Social Europeo cuyo objetivo general es combatir todas las formas de discriminación y desigualdad en el mercado de trabajo a través de la cooperación transnacional. Concretamente, el proyecto Tic@l se presentó en la segunda convocatoria de esta iniciativa comunitaria (2004-2007) y fue aprobado el 17 de noviembre de 2004.

El proyecto Tic@l ha estado promovido por la **Agrupación de Desarrollo (AD) Adaptalmanzora**. Las agrupaciones de desarrollo (AD) son Asociaciones Estratégicas, de carácter territorial o sectorial, constituidas al menos por dos entidades de distinta naturaleza jurídica. En el caso de Tic@l, la AD ha estado integrada por una administración pública, la **Diputación de Almería**, y por dos asociaciones: la **Asociación de Jóvenes Empresarios (AJE) de Almería** y la **Agrupación de Desarrollo Rural (ADR) Alanzora**, se trata de una AD de carácter territorial. La formalización de la AD se materializó con la firma del acuerdo de constitución el 30 de marzo de 2005.

El objetivo general de Tic@l ha sido **apoyar la adaptabilidad de las empresas y I@s trabajador@s a los cambios económicos estructurales y al uso de las tecnologías de la información y otras nuevas tecnologías**. Este objetivo general puede desglosarse en los siguientes objetivos específicos:

- Favorecer la diversificación económica del Alanzora.
- Promover el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTICs).
 - Adaptar a las empresas y trabajador@s a los cambios económicos estructurales y a las NTICs.
 - Promover la introducción de las nuevas formas de organización del tiempo y lugar de trabajo en el tejido empresarial y en particular el modelo Jobrotation y el Teletrabajo
 - Potenciar la formación continua de I@s trabajador@s y su reciclaje.
 - Facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral.

Para lograr estos objetivos se han desarrollado dos programas de trabajo: uno nacional y otro transnacional.

NOTICIAS DE
TIC@L

PROGRAMA NACIONAL

- BLOQUE I. ESTUDIOS.

El objetivo enmarcado dentro de este bloque ha sido realizar un Estudio del Tejido Empresarial del Valle.

**NOTICIAS DE
TIC@L**

Para la realización de este estudio se ha empleado una metodología cuantitativa a través de la realización de distintos cuestionarios. En concreto, se diseñó un cuestionario general que se pasó a un mínimo de 200 empresas seleccionadas en función de un doble criterio: un criterio sectorial, garantizando la participación en el estudio de todos los sectores económicos presentes en el Valle del Almanzora; y un criterio geográfico, por el que participaron en el estudio todos los municipios en función de su peso empresarial respecto al total del Valle.

A partir de la información proporcionada en este primer cuestionario, se diseñaron tres cuestionarios. Cada cuestionario se entregó a 50 empresas. Los resultados obtenidos en estos estudios se han materializado en formato CD-ROM, presentado en rueda de prensa el 27 de febrero de 2007 en la Diputación de Almería por los representantes de la AD Adaptalmanzora.



El Estudio del Tejido Empresarial del Valle del Almanzora fue también presentado en un evento que tuvo lugar el 27 de marzo de 2007 en el Centro Tecnológico Andaluz de la Piedra. Además, con el objetivo de difundir el Estudio del Tejido Empresarial a lo largo del Valle del Almanzora, se han repartido ejemplares del mismo en todos los Ayuntamientos, Bibliotecas y Centros Guadalinfo de la zona, además de en las asociaciones empresariales de cada uno de los 27 municipios.

- **BLOQUE II. SENSIBILIZACIÓN.**

El objetivo del bloque de Sensibilización era propiamente SENSIBILIZAR a empresari@s y trabajador@s del Valle sobre:

- Las ventajas que las NTICs ofrecen a empresas y trabajador@s.
- Las nuevas formas de organización del tiempo y lugar de trabajo.
- El reparto de las cargas familiares y la conciliación de la vida familiar con la profesional.

Los eventos realizados en el bloque de Sensibilización han sido diversos y todos ellos han gozado de gran éxito:

- Entrevistas en Radio Olula.

**NOTICIAS DE
TIC@L**

- Seminario de “Conciliación y Teletrabajo” en Olula del Río el 15 de junio de 2006.
- Seminario “Conciliación de la Vida Familiar y Laboral en la Empresa. El Teletrabajo como método de Conciliación”, el 13 de julio de 2006 en Serón.
- Seminario “Conciliación de la Vida Familiar y Laboral en la Empresa. El Teletrabajo como método de Conciliación”, que tuvo lugar en Oria el 15 de julio de 2006.
- “Feria de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación”, el 30 de noviembre de 2006 en Olula del Río.
- “Almuerzo de Conciliación”, también en Olula del Río, el 28 de diciembre de 2006.
- Reunión con Coordinadores y Dinamizadores Guadalinfo para Campaña de Sensibilización sobre las NTICs, en Olula del Río, el pasado 22 de febrero de 2007.
- Presentación del Proyecto en la reunión provincial del Programa Guadalinfo el 8 de marzo de 2007 en Almería.
- “Encuentro de Experiencias sobre nuevas formas de Organización del Tiempo y Lugar de Trabajo”, el 3 de abril de 2007 en Olula del Río.
- “Curso de Creación de Páginas Web”, para Dinamizadores Guadalinfo del Valle del Almanzora en Olula del Río, del 10 de abril al 24 de mayo de 2007.
- “Curso de Diseño Gráfico”, también para Dinamizadores Guadalinfo y en Olula del Río del 14 de abril al 9 de junio de 2007.
- “Curso de Gestión de Empresas”, en el mismo lugar y para los mismos beneficiarios que los dos anteriores, y tuvo lugar del 5 de mayo al 16 de junio de 2007.
- Seminario sobre “Flexibilidad Laboral y Teletrabajo”, el 16 de junio de 2007 en Cantoria.
- “Curso de Edición de Videos, Web 2.0”. En Olula del Río para Dinamizadores Guadalinfo, del 16 de junio al 6 de julio de 2007.
- Seminario “Conciliación de la Vida Familiar y Laboral”, en Olula del Río, el 23 de octubre de 2007.


• BLOQUE III. SERVICIO DE APOYO AL TELETRABAJO.

El teletrabajo es una innovadora forma de organización y realización de las tareas de trabajo que un/a trabajador/a o empresari@ puede realizar desde cualquier localización, gracias a las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTICs). Presentada al conjunto de empresas del Valle del Almanzora como una forma de trabajo a considerar entre los procesos internos de empresa, el Servicio de Apoyo al Teletrabajo

**NOTICIAS DE
TIC@L**

ha encontrado una excelente acogida por parte del tejido empresarial del Valle.

Desde el servicio ofrecido a las empresas, se ha procurado hacer llegar el conocimiento acerca del amplio abanico de elementos tecnológicos existentes, que pueden ayudar y optimizar tanto el trabajo personal como el colectivo dentro de una empresa. En este sentido el Teletrabajo se ha acercado a cada uno de los beneficiari@s como una herramienta capaz de facilitar parte de la carga de trabajo.



La idea de poder contemplar el teletrabajo dentro de los procesos de negocio de la empresa va en conjunción con la necesidad de informatización o inclusión de nuevas tecnologías en la misma. El uso de nuevas tecnologías es clave para teletrabajar, así como la determinación de las tareas en las que los procesos de información y de comunicación pueden ser utilizados.

Este enfoque ha estado integrado dentro de una asistencia técnica dirigida a la empresa, basada en un asesoramiento personalizado. Del servicio dirigido a todo el empresariado del Valle se han beneficiado más de 50 empresas que junto con el de la promoción del uso de las NTICs, eran los objetivos iniciales con los que partía el proyecto Tic@l.

Además, la edición de la **Guía de Teletrabajo**, presentada en el último evento de sensibilización "Conciliación de la vida laboral y familiar" permite seguir acercando y dando a conocer la modalidad del teletrabajo. Y es que esta nueva forma basada en NTICs permite no sólo flexibilizar las tareas de trabajo entre otras numerosas ventajas, sino que además favorece la conciliación de la vida familiar con la profesional.

- **BLOQUE IV. JOBRROTATION.**

La implantación por parte del proyecto Tic@l del modelo Jobrotation ha sido una apuesta arriesgada e innovadora pero que finalmente ha dado sus frutos. Por definición, este modelo es una forma de organización del tiempo y lugar de trabajo que permite, por un lado, a las empresas adaptarse a las necesidades del mercado y, por otro, a los trabajadores reciclarse.

El objetivo general de este bloque ha sido realizar al menos 25 experiencias Jobrotation en el Valle del Almanzora. En este sentido, el 11

**NOTICIAS DE
TIC@L**

de julio de 2006 se abrió un plazo de 20 días naturales para que aquell@s empresari@s que estuvieran interesados en que su empresa participara en el modelo Jobrotation pudieran cursar su solicitud

De las 61 solicitudes admitidas para participar, 54 han sido beneficiarias de esta experiencia y los empresarios que se han visto implicados en este proyecto piloto han respondido de forma muy satisfactoria.



- **BLOQUE V. FORMACIÓN.**

El bloque V de Proyecto Tic@l nació con el objetivo de ofertar cursos destinados a favorecer la adaptabilidad y la igualdad de oportunidades en el mercado de trabajo a un mínimo de 100 trabajadoras del Valle del Almanzora. Este objetivo ha sido ampliamente superado, pues se han llegado a expedir 288 títulos de formación a un total de 174 trabajadoras. Estas trabajadoras se han beneficiado de alguno de los 26 cursos de formación organizados, algunos de los cuales se tuvieron que ofertar por duplicado para cubrir la alta demanda existente.



La temática de estos cursos puede ser dividida en torno a cuatro grandes categorías: (1) Adaptación a las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (cursos de Informática Básica y Correo Electrónico, Access y Excell y Comunicación Audiovisual); (2) Adaptación del pequeño comercio a sus demandas específicas (cursos de Escaparatismo de nivel

básico e intermedio, Inglés Comercial de nivel básico e intermedio, Gestión de la Comunicación en el Punto de Venta y Atención Comercial, y Técnicas Avanzadas de Comercialización); (3) Capacitación en habilidades gerenciales (Cursos de Habilidades de Gerente de Empresa, en sus niveles básico y avanzado, y curso de Gestión Inmobiliaria y Urbanística); y por último (4) Aprovechamiento de los nuevos nichos de empleo (cursos de Gestión y Dirección de Establecimientos de Turismo Rural y de Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes).

La localización geográfica de los cursos ha abarcado a 8 municipios del Valle del Almanzora (Albox, Almanzora (Cantoria), Arboleas, Fines,

**NOTICIAS DE
TIC@L**

Líjar, Tíjola, Macael, Olula del Río y Serón). La procedencia de las alumnas también ha sido variada, y a excepción de algunos municipios, han asistido trabajadoras desde un extremo al otro del Valle: desde Alcóntar hasta Zurgena.

PROGRAMA TRANSNACIONAL

El proyecto Tic@l firmó un Acuerdo de Cooperación Transnacional (ACT) el 21 de Febrero de 2005 con las siguientes ADs transnacionales:

- **Budujmy Razem (Polonia)**
- **AREF (Francia)**
- **Trans-Formations (Francia)**

El ACT se denominó "Building Together Across The Borders" y sus objetivos eran:

- Promover nuevas maneras de combatir cualquier tipo de desigualdad y/o discriminación en el mercado de trabajo.
- Explorar nuevas formas de desarrollar recursos humanos en el mercado de trabajo, especialmente en el sector de la construcción y las economías regionales.

"Building Together Across The Borders" ha realizado de forma periódica reuniones de su **comité de seguimiento**. Las dos primeras reuniones tuvieron lugar en Almería (el 15-16 de diciembre de 2005 y el 22-23 de junio de 2006). Una tercera reunión tuvo lugar en París el 24 y 25 de noviembre de 2006. En 2007 se realizaron dos reuniones más, ambas en la ciudad polaca de Olsztyn: la primera de ellas en los días 6 y 7 de junio y la segunda el 12 de octubre.

Coincidiendo con las reuniones del comité de seguimiento se han realizado **seminarios transnacionales** de temática diversa. Así, el 15 de diciembre de 2005 tuvo lugar en Almería el primero de estos seminarios, en el que se presentaron las ADs que integran "Building Together Across The Borders".



**NOTICIAS DE
TIC@L**

Un segundo seminario versó sobre el "Equilibrio entre vida familiar-laboral —Identificación de oportunidades de cambio", realizándose el 22 de junio de 2006 en Almería. El 24 de noviembre de este mismo año tuvo lugar el seminario "Nuevas formas de trabajo y organización de la formación" en París. El último de ellos, celebrado el 6 de junio de 2007, fue denominado "Innovaciones en el sector de la construcción" y tuvo lugar en Olsztyn (Polonia).

Otra de las actuaciones que ha llevado a cabo "Building Together Across The Borders" han sido las **visitas estudio**. En concreto, el proyecto Tic@l ha realizado dos visitas estudio a París. La primera de ellas, celebrada el 6 y 7 de noviembre de 2006, tuvo como objetivo conocer las experiencias que el país vecino ha puesto en materia de conciliación de la vida laboral y familiar. La visita comenzó con una reunión con representantes de una federación de empresas del sector de la construcción, la Federación Vinci, en la que se expusieron las medidas que han tomado en materia de conciliación. Además, se visitó una pequeña empresa afiliada a esta Federación que ha firmado un acuerdo de igualdad profesional entre hombres y mujeres. Se tuvo la oportunidad asimismo de conocer las actuaciones que otro proyecto Equal, Perfegal, está llevando a cabo en una zona rural de la Bretaña francesa. La similitud entre las experiencias visitadas (empresas pequeñas, situadas en algunos casos en el medio rural) y el tejido empresarial del Valle del Almanzora garantizaba la aplicabilidad de algunas de las medidas estudiadas.

La segunda visita estudio estuvo centrada en el modelo Jobrotation y se desarrolló los días 23 y 24 de noviembre de 2006 en París. Contó con miembros de AJE Almería y ADR Almanzora y empresari@s del Valle del Almanzora como participantes, así como con miembros del equipo técnico Tic@l. En dicha visita estudio se pretendía, por un lado, conocer experiencias puestas en marcha por empresas privadas de Francia, concretamente de poli-competencia como ejemplo que se asemeja al modelo Jobrotation que ha utilizado el proyecto Tic@l en el cuál sólo intervienen trabajadores. Por otro lado, saber cómo se pone en práctica este tipo de formación por parte del Sindicato de Artesanos del Sector de la Construcción. Esta visita estudio fue completada posteriormente (el 12 de abril del 2007) con una videoconferencia en la que participaron empresarios del Valle del Almanzora y empresarios franceses que han experimentado poli-competencia.

El Proyecto Tic@l ha estado encargado a su vez de organizar visitas estudio para que sus socios transnacionales tuviesen la oportunidad de conocer de primera mano distintas experiencias que se están llevando a cabo en Almería en general, y en el Valle del Almanzora en particular. En concreto, han tenido lugar dos visitas estudio, en las que participaron los socios de la AD polaca.

**NOTICIAS DE
TIC@L**

La primera visita abordó el tema de la conciliación de la vida laboral y personal. Tuvo lugar el 19 y 20 de abril de 2007. La primera jornada se celebró en el Valle del Almanzora; en ella, tras recibir la bienvenida por parte de la AD Adaptalmanzora, los socios polacos visitaron empresas como Cestema y Alicherta y una asociación de mujeres (Asociación de Amigas del Almanzora). La segunda jornada se desarrolló íntegramente en la ciudad de Almería, la primera parte de la misma en el Centro de Actividades Náuticas, donde conocieron las experiencias llevadas a cabo dentro del Programa Óptima en Cajamar y la legislación española con respecto a la conciliación; y la segunda parte de la jornada tuvo lugar en el Servicio Provincial de Mujeres de Diputación de Almería.

Una segunda visita estudio, celebrada los días 17 y 18 de mayo de 2007, trató el tema del Teletrabajo y e-learning. También en este caso la primera jornada se realizó en el Valle del Almanzora, donde se visitaron empresas privadas como Audico y Áridos Pérez Jiménez, así como el Centro Guadalinfo de la localidad de Sufli. La primera parte de la mañana del 18 se desarrolló igualmente en el Centro de Actividades Náuticas de Almería, donde tuvieron lugar dos conferencias: la primera impartida por los coordinadores del Programa Guadalinfo en Almería y la segunda a cargo del gerente de Innova Humana, consultora que emplea el e-learning dentro de su oferta formativa. La visita finalizó en la Unidad de Calidad del Ayuntamiento de Almería, gestora del Campus Virtual, ejemplo práctico de tele-formación en la provincia de Almería.

Otra de las actuaciones a nivel transnacional ha sido la elaboración de una **Guía de Conciliación de la Vida Familiar y Laboral**, actuación de la que ha sido responsable el proyecto Tic@l. Mediante la recopilación de acciones específicas que favorezcan el carácter práctico de la guía se han pretendido alcanzar los siguientes objetivos:

- Demostrar la integración laboral y social de la mujer.
- Recopilar las buenas prácticas que promueven la integración de la mujer en aquellos sectores en los que tradicionalmente ha estado subrepresentada.
- Recopilar medidas que favorecen la conciliación de la vida familiar y laboral.

La Guía de Conciliación fue presentada a los socios del ACT "Building Together Across the Borders" en la reunión transnacional que tuvo lugar con motivo de la Conferencia Final del ACT. Esta Conferencia Final, que clausuró el Programa de Trabajo Transnacional del Proyecto Tic@l y de sus socios, llevó por título "Construyendo juntos para movilizar el potencial de cambio en los sectores regional y sectorial". El programa de la conferencia fue muy variado. En primer lugar, tuvieron lugar una serie de ponencias a cargo de representantes de la Comisión Europea y de organismos oficiales de España, Francia y Polonia. A continuación, las

NOTICIAS DE TIC@L

experiencias de las ADs que han integrado “Building Together Across the Borders” fueron expuestas en distintos Talleres. Le siguió la presentación de distintos Casos Prácticos, finalizando la Conferencia con una Mesa Redonda en la que de nuevo intervinieron los representantes de los distintos organismos oficiales y la Diputación de Almería.

Por último, mencionar que de forma periódica se han editado boletines sobre las noticias y eventos relevantes para los socios de “Building Together Across The Borders”, los cuales están disponibles en la página web: www.buildingtogether.eu

AGENDA

Cuando llega el momento de recapitular las acciones realizadas es muy gratificante comprobar si los objetivos planteados se han cumplido o no. Por eso en este apartado de agenda de los próximos eventos del proyecto Tic@l se incluyen los resultados obtenidos con el propósito de que no se queden sólo en las cifras, sino que, aunque no haya un proyecto Tic@l que gestione y desarrolle estas actividades, la labor realizada durante estos dos años de trabajo haya calado lo suficiente entre el tejido empresarial del Valle del Almanzora como para que desde otras iniciativas (personales, empresariales, públicas y/o privadas) puedan seguir desarrollándose. No habría mayor satisfacción para este proyecto que el hecho de que dentro de algún tiempo aquellos objetivos iniciales que se plantearon continúen presentes en el Valle del Almanzora.

Los objetivos del proyecto Tic@l han sido los siguientes:

- **Favorecer la diversificación económica del Almanzora.** Todos los bloques de actuación del proyecto Tic@l han estado dirigidos a empresas de muy diversa índole, tal y como muestran los resultados de la evaluación de cada uno de los bloques: han participado empresas y trabajador@s de los distintos sectores económicos que conforman el tejido empresarial del Valle del Almanzora.
- **Promover el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTICs).** El proyecto ha contado con una campaña de sensibilización que ha estado dirigida a la consecución de este objetivo y con un bloque de actuación específico sobre Teletrabajo, que es una medida de flexibilidad laboral que se apoya en las NTICs. Por otro lado, son varios los cursos directamente relacionados con las nuevas tecnologías o que han incluido módulos de NTICs enmarcados en los bloques II, IV y V.
- **Adaptar a las empresas y trabajador@s a los cambios económicos estructurales y a las NTIC.** En el bloque de Teletrabajo se contó con un servicio de asesoramiento dirigido a adaptar a las empresas y trabajador@s a las NTICs, del que se han beneficiado 52 empresas. En

AGENDA

el caso del apartado de formación a trabajadoras, los cursos han servido para adaptar a las mujeres a las nuevas demandas del mercado laboral en general, y en particular a las nuevas tecnologías. Esto también se ha visto reflejado en el caso del modelo Jobrotation, que ha servido para actualizar la formación de los trabajador@s y en definitiva para adaptarla a las necesidades de un mercado de trabajo en continua evolución.

- **Promover la introducción de las nuevas formas de organización del tiempo y lugar de trabajo en el tejido empresarial y en particular el modelo Jobrotation y el Teletrabajo.** El proyecto Tic@l tiene dos bloques de actuación dirigidos a implantar estas dos modalidades de organización y flexibilidad laboral. Las cifras de participación demuestran la consecución de este objetivo, puesto que en Jobrotation han sido 54 las empresas participantes, y en Teletrabajo 52. Estas dos modalidades han sido promovidas directamente a través de campañas de sensibilización. Además, para fomentar la introducción del modelo Jobrotation se organizó un curso en junio de 2006 para que los asistentes actuaran como transmisores a los posibles beneficiarios.

- **Potenciar la formación continua de l@s trabajador@s y su reciclaje.** Este objetivo se ha alcanzado a través de varios bloques de actuación, como demuestran los 370 títulos de formación expedidos: 288 a mujeres trabajadoras, 54 títulos expedidos en cuanto a formación de reciclaje dentro de la experiencia Jobrotation y 28 títulos correspondientes a los talleres para dinamizadores del programa Guadalinfo incluidos dentro del bloque de sensibilización.

- **Facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral.** Para la consecución de este objetivo se ha requerido la organización de campañas de sensibilización. Estas campañas han consistido en la organización de eventos a los que han acudido hasta 120 beneficiari@s, todo ello sin contar con el impacto que haya podido suponer la difusión de las distintas medidas para favorecer la conciliación de la vida laboral y familiar. Para facilitar la conciliación de la vida familiar con la profesional de los beneficiari@s del proyecto se han ofrecido medidas de acompañamiento paralelamente a todas las actuaciones. En el caso específico de las ayudas a la familia se han beneficiado 87 usuari@s. Se ha editado además una Guía de Conciliación de la Vida Laboral y Familiar cuyas copias han sido distribuidas por todo el valle. Por último, dentro de cada curso de formación dirigido a mujeres se ha incluido un módulo de conciliación de la vida laboral y familiar que ha servido de instrumento para promover la conciliación entre 174 trabajadoras.

